



Support pour une téléconsultation réussie

Avant votre première téléconsultation, vous devrez créer un compte

Procédure d'inscription

1. Pour créer un compte il suffit de cliquer sur le bouton compléter mon inscription dans le mail reçu de Consulib à la suite de votre demande de rendez-vous sur le site de votre médecin

Proposition de téléconsultation par le Dr.
À :



Consulib
La téléconsultation accessible à tous

Bonjour Mme Marie

Votre médecin, Dr. _____, vous propose un rendez-vous de téléconsultation sur la plateforme Consulib le 17 mars 2020 à 10:45.

Afin de confirmer votre rendez-vous, merci de vous rendre sur ce lien pour compléter votre inscription:


[Compléter mon inscription](#)

Vous pouvez également créer un compte en allant directement sur la plateforme [Consulib.com](https://www.consulib.com) et cliquer sur l'onglet « Inscription » en haut à droite de la page d'accueil.




Une fenêtre va s'ouvrir vous invitant à choisir si vous êtes un médecin ou si vous êtes un patient, veuillez choisir l'onglet « patient ».

Inscription



Médecin



Patient

2. Renseignez ensuite votre nom, prénom, adresse mail et un mot de passe.

1 / 3

Inscription patient

M. Mme

Prénom	Adresse mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom	Mot de passe
<input type="text"/>	<input type="text"/>



3. A l'étape suivante, indiquez votre date de naissance, pays de résidence, numéro de téléphone, adresse postale, puis accepter les conditions générales de service et la notice d'information consentement.

< 2 / 3

Inscription patient

Date de naissance JJ/MM/AAAA Pays France

Téléphone portable +33 Adresse postale

J'ai pris connaissance et j'accepte les [Conditions Générales d'utilisation et de vente](#) de la Solution Consulib

Je consens expressément au traitement de mes données à caractère personnel dans le cadre de mon utilisation de la solution Consulib conformément à la [notice d'information consentement](#)

Continuer

4. Une fois à la dernière étape, veuillez ajouter votre carte bancaire et cliquez sur "Valider".

Si vous n'avez pas accès à votre carte bancaire, cliquez sur "Plus tard". Sachez cependant qu'il faudra impérativement ajouter votre carte bancaire pour réaliser une consultation (hors Tiers Payant intégral).

3 / 3

Confirmation identité

Ajouter votre carte bancaire

Numéro de carte MM / AA

Valider carte bancaire

Valider

Plus tard

Une fois l'inscription terminée, tous les éléments liés à l'inscription sont consultables et modifiables dans l'onglet " Profil "



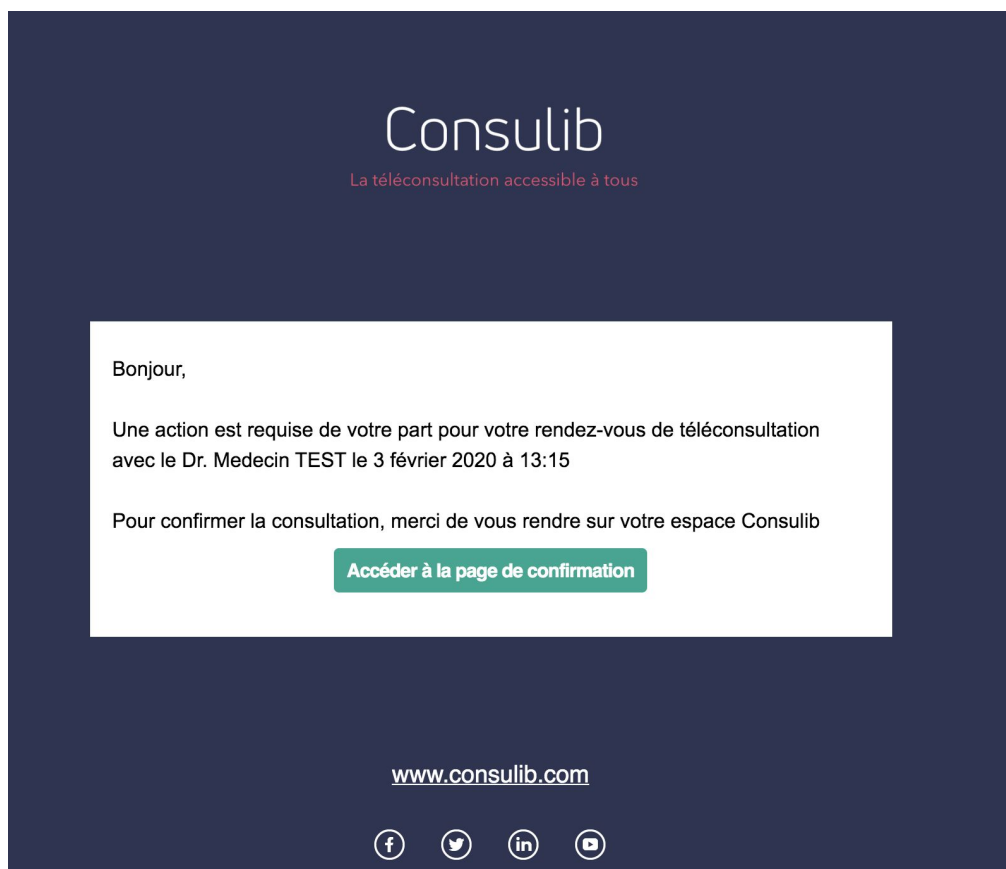
Confirmer un rendez-vous

Lors des téléconsultations suivantes , vous devrez confirmer le rendez-vous suite à la validation du médecin.

- Depuis votre boîte mail

1. Une fois que le médecin a validé votre demande de téléconsultation, vous allez recevoir un mail vous demandant de confirmer votre présence.

Cliquez sur le bouton vert accéder à la page de confirmation



2. Une fenêtre de confirmation de rendez-vous apparaîtra alors. Cochez les cases confirmant votre connaissance des conditions de remboursements ainsi que des Conditions Générales de Vente puis cliquez sur "Confirmer".



Consulib	Consulib
<p>Confirmation de téléconsultation</p> <p>Médecin : Dr. Medecin TEST</p> <p>Date : 03/02/2020 à 13h15</p> <p>Tarif : 34,00 €</p> <p><input type="checkbox"/> J'ai pris connaissance et j'accepte les <u>Conditions Générales d'utilisation et de vente</u> de la Solution Consulib</p> <p><input type="checkbox"/> Je consens expressément au traitement de mes données à caractère personnel dans le cadre de mon utilisation de la solution Consulib conformément à la <u>notice d'information consentement</u></p> <p>Confirmer la consultation</p>	<p>Confirmation de téléconsultation</p> <p>Médecin : Dr. Medecin TEST</p> <p>Date : 03/02/2020 à 13h15</p> <p>Tarif : 34,00 €</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'ai pris connaissance et j'accepte les <u>Conditions Générales d'utilisation et de vente</u> de la Solution Consulib</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je consens expressément au traitement de mes données à caractère personnel dans le cadre de mon utilisation de la solution Consulib conformément à la <u>notice d'information consentement</u></p> <p>Confirmer la consultation</p>

3. Après avoir cliqué sur "Confirmer", une annonce en bas de l'écran confirme que le rendez-vous a bien été pris:



Vous pouvez également confirmer le rendez-vous depuis Consulib.com

1. Lorsqu'un rendez-vous en téléconsultation est validé par votre médecin, la proposition de rendez-vous apparaît dans votre interface Consulib.com.

Vous le retrouver sous votre profil dans l'onglet "Mes consultations".

Mes consultations	
Consultation du 03/02/2020 avec Dr Medecin Test En attente de confirmation	RDV le 03/02 à 13:15 Confirmer la consultation



2. Cliquer alors sur "Confirmer la consultation", une fenêtre de confirmation de rendez-vous apparaîtra alors. Cochez les cases confirmant votre connaissance des conditions de remboursements ainsi que des Conditions Générales de Vente puis cliquez sur "Confirmer".

Consulib

Confirmation de téléconsultation

Médecin : Dr. Medecin TEST

Date : 03/02/2020 à 13h15

Tarif : 34,00 €

J'ai pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales d'utilisation et de vente de la Solution Consulib

Je consens expressément au traitement de mes données à caractère personnel dans le cadre de mon utilisation de la solution Consulib conformément à la notice d'information consentement

Confirmer la consultation

Consulib

Confirmation de téléconsultation

Médecin : Dr. Medecin TEST

Date : 03/02/2020 à 13h15

Tarif : 34,00 €

J'ai pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales d'utilisation et de vente de la Solution Consulib

Je consens expressément au traitement de mes données à caractère personnel dans le cadre de mon utilisation de la solution Consulib conformément à la notice d'information consentement

Confirmer la consultation

3. Après avoir cliqué sur "Confirmer", une annonce en bas de l'écran confirme que le rendez-vous a bien été pris:



Cette opération est nécessaire, elle va permettre de faire une empreinte sur votre carte bancaire dans l'objectif de payer la consultation.

ATTENTION : Le prix affiché n'est pas obligatoirement le prix de la consultation mais le prix de la consultation avec les dépassements. Ne vous inquiétez pas, si votre consultation est une consultation normale, elle sera au prix de 25€



Débuter la consultation

1. Pour débuter une consultation, le jour et l'heure du rendez-vous, accédez à votre fiche de rendez vous en:

- cliquant sur le bouton "Prochain RDV".



2. Vous accédez alors à votre fiche de rendez-vous.

M. Patient

Consultation à venir
mardi 8 octobre 2019 - 9:15

M. Mme

Prénom Adresse mail

Nom

Date de naissance Téléphone portable

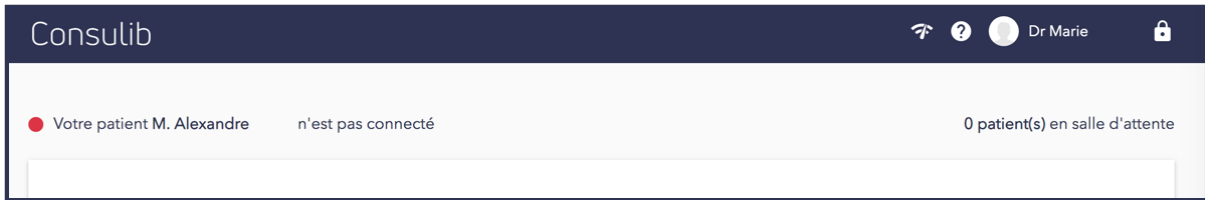
Adresse postale

3. Démarrez la téléconsultation en cliquant sur "Débuter la consultation"

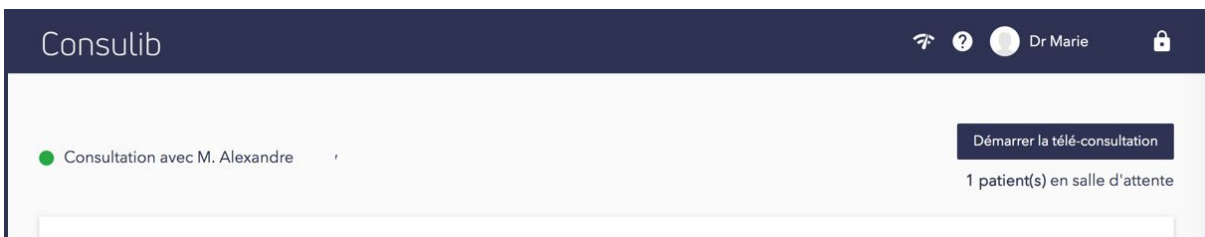
4. Une fois arrivé sur l'interface de consultation, vous êtes informé de la présence ou non de votre médecin.



Si une pastille rouge apparaît, cela signifie que votre médecin n'est pas encore connecté.



Si une pastille verte apparaît, cela signifie que votre médecin est connecté et prêt à consulter.



Cliquez alors sur "Démarrer la télé-consultation", à droite de l'écran.

5. Il est possible que Chrome vous demande accès au micro et à votre caméra, il faut alors cliquer sur "Autoriser".



6. Vous allez voir quelque secondes à l'écran. Patientez quelques instants, vous verrez alors le visage de votre médecin et pourrez entendre sa voix. La téléconsultation peut débuter.



Éléments à vérifier avant une téléconsultation

Assurez-vous d'avoir confirmé la consultation

Si ce rendez-vous a été programmé par le médecin, pensez à [confirmer le rendez-vous](#).

Assurez-vous que vous avez une connexion internet suffisante

Afin de réaliser vos consultations dans des conditions optimales, nous vous invitons à vérifier la qualité de votre réseau avant chacune d'elle.

Pour ce faire, cliquez simplement sur l'icône suivante afin de réaliser un test de connexion:



Si à la suite du test une alerte vous indique que la connexion est insuffisante, nous vous invitons à trouver un nouveau réseau internet ou bien à reporter la téléconsultation.

Vérifiez votre navigateur

L'utilisation de la solution Consulib se fait de la façon suivante:

Depuis un ordinateur, via le navigateur [Google Chrome](#) ou depuis votre smartphone via l'application Consulib pour [iPhone](#) ou [Android](#)

Les navigateurs Safari ou Internet Explorer/Edge présentent des difficultés techniques



Si vous avez des documents à transmettre à votre médecin, pensez à ouvrir votre dossier médical et téléchargez les documents / photos

Afin que votre téléconsultation soit la plus efficace possible, pensez à remplir votre **dossier médical** avant la consultation en y ajoutant les différents documents que vous souhaitez présenter à votre médecin.

Selon la qualité de votre connexion , le téléchargement peut être plus ou moins long. Soyez patients et ne cherchez pas à les télécharger plusieurs fois.

Mon dossier médical 			
 Antécédents	 	 Examens radiologique	 
 Traitements	 	 Examens de laboratoire	 
 Ordonnances	 	 Compte-rendus d'opération	 
 Compte-rendus de consultation	 	 Compte-rendus d'hospitalisation	 
 Courriers	 	 Documents administratifs	 

Afin que votre médecin puisse y accéder, pensez à ouvrir le cadenas lié à votre dossier en cliquant dessus:



Retrouvez toutes les autres fonctionnalités de Consulib sur :

<https://consulib.zendesk.com/hc/fr/categories/360001941260-Vous-%C3%AAtes-un-patient>